

## ZAPROSZENIE

na bezpłatne warsztaty dla kandydatów do współpracy przy świadczeniu usługi  
**Przygotowanie mazowieckich MSP do one-stop shop PTM**

czyli  
**Usługa przygotowania mazowieckich MSP do kooperacji w formule one-stop shop dla projektów termomodernizacyjnych**



**Organizator Szkolenia:** Partnerstwo złożone z:  
Fundacji Poszanowania Energii  
Zrzeszenia Audytorów Energetycznych  
Centrum Przedsiębiorczości Racjonalnej; Fundacji Praktyków Biznesu

### Dla kogo przeznaczone jest szkolenie:

Zaproszenie skierowane jest do osób mających na co dzień kontakt z przedsiębiorcami angażującymi się w procesy termomodernizacji (PTM) budynków, alumnow Fundacji Poszanowania Energii, zwłaszcza audytorów energetycznych, fanów innowacji i rozwoju. Szkolenie skierowane jest zarówno do osób początkujących, mających niewielkie lub żadne doświadczenie w rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału rozwojowego firm, tworzeniu połączeń kooperacyjnych wśród przedsiębiorstw jak i do tych, które posiadają już praktykę biznesową, audytową, inżynierską, prorozwojową, ale pragną poznać nowe (formuła one-stop shop PTM) podejście do procesów realizacji projektów termomodernizacyjnych budynków i włączyć się w nurt wspierania przedsiębiorczości rozwijany w Partnerstwie.

### Korzyści dla Uczestników:

- Poznanie całkowicie nowej usługi o dużym potencjale rozwojowym
- Włączenie się w nurt tworzenia połączeń kooperacyjnych przy wykorzystaniu formuły one-stop shop dla projektów termomodernizacyjnych (PTM) budynków
- Nabycie umiejętności obsługi dedykowanego środowiska bazodanowego Partnerstwa
- Możliwość nawiązania stałej współpracy partnerskiej z wynagrodzeniem prowizyjnym
- Zyskanie nowych kompetencji zwiększających potencjał własnej oferty

<a href="#"><u>Czym jest one-stop shop PTM?</u></a>	<a href="#"><u>Formularz zgłoszeniowy</u></a>	<a href="#"><u>Program</u></a>	<a href="#"><u>Miejsce i termin</u></a>
---	---	--------------------------------	---

## Czym jest one-stop shop PTM?

Formuła realizacji projektu termomodernizacyjnego (PTM) określana angielskim mianem „**one-stop shop**” (OSS) jest związana z kompleksowością wsparcia inwestorów realizujących projekt termomodernizacji posiadanego lub zarządzanego budynku. W miejsce konieczności prowadzenia przez Inwestora wielostronnych negocjacji i późniejszego monitorowania pracy kilku (lub kilkunastu) firm wykonujących poszczególne etapy prac termomodernizacyjnych, mogą oni rozmawiać z **jednym** (ang.: one) podmiotem, który reprezentuje całe grono wielu wykonawców, podwykonawców i doradców. Dzięki działaniu w takiej formule Inwestorzy nie muszą szczegółowo wnikać w harmonogramy prac poszczególnych ekip, nie prowadzą oddzielnych rozliczeń dla kilku mniejszych firm. Rozmawiają o jednym harmonogramie z jednym podmiotem, który organizuje, ewentualnie również nadzoruje i rozlicza całość prac termomodernizacyjnych, zgodnie z zapisami umowy zawartej z inwestorem. Funkcję „rozliczającego i prowadzącego podmiotu” może spełniać np. generalny wykonawca (większa firma obejmująca sporą część zadań i odpowiedzialna za całość inwestycji), jednak istotą formuły one-stop shop jest współpraca wielu wykonawców i podwykonawców, z których każdy pozostaje samodzielną firmą o zagwarantowanych prawach i o dobrze określonych zadaniach.

Usługa Partnerstwa, której dotyczy szkolenie, czyli przygotowanie mazowieckich MSP do kooperacji w formule one-stop shop dla projektów termomodernizacyjnych (PTM) **to usługa doradcza i przygotowawcza**, „oderwana” od konkretnego procesu termomodernizacji. Jest świadczona przedsiębiorcom, po to, aby **otrzymali kompetencje i nabyli umiejętności**, dzięki którym w przyszłości będą mogli wspólnie obsługiwać różnych inwestorów i różne inwestycje w formule one-stop shop. Innowacyjność tej usługi polega na:

- nauczaniu efektywnej współpracy kilku (lub nawet kilkunastu) firm projektowych, budowlanych, montażowych i innych specjalności, dobranych wg kształtu i potrzeb wspólnej realizacji termomodernizacji, bez względu na jej charakter,
- opracowaniu i wdrożeniu procedur, wymagań, dokumentacji, czyli gotowych schematów, które będą wypełnione treścią podczas kolejnych zleceń,
- tworzeniu konsorcjów one-stop shop dostosowanych do różnorodnych potrzeb inwestorów i różnych typów termomodernizacji.

Usługa rozpoczyna się sekwencyjnym audytem przeprowadzanym przy współpracy z przedsiębiorcą. Zawiera doradztwo strategiczne oraz pomoc merytoryczną dotyczącą wyżej wymienionych aspektów. Efektem usługi jest certyfikat niezbędny do uczestnictwa w systemie OSS, uprawniający Usługobiorcę do zgłoszeń do dowolnej liczby Procesów one-stop shop PTM oraz do udziału w powstałych w ich wyniku Konsorcjach Wykonawczych, w specjalizacji zgodnej z wpisaną w certyfikat.

## Program i forma szkolenia

Szkolenie zaplanowano na 8 godzin lekcyjnych. Będzie łączyło elementy wykładu z warsztatami. Poniżej ramowy program szkolenia.

### Część I. Wprowadzenie (ca 45 min)

- O projekcie przygotowania usługi Partnerstwa FPE, CPR, ZAE,
- Wizja usługi przygotowania do one-stop shop

- Harmonogram projektu i co dalej
- Rola alumnów i ich korzyści ze szkolenia
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 5 min.

### **Część II O formule one-stop shop PTM z lotu ptaka (ca 45 min)**

- Na jakie potrzeby stron odpowiada formuła one-stop sho PTM
- Jakie korzyści odniosą podmioty certyfikowane dla OSS PTM
- Schemat procesu świadczenia usługi przygotowawczej
- System akwizycji klientów usługi przygotowawczej, w tym udział uczestników szkolenia i system wynagradzania
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 5 min

### **Część III Etap aplikacji o usługę przygotowawczą (ca 45 min)**

- Dokumenty informacyjne
- Kanały informacji
- System bazodanowy i jego obsługa (warsztat)
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 5 min

### **Część IV Proces świadczenia usługi przygotowania do OSS PTM dokładniej**

- Regulamin usługi – wybrane punkty decyzyjne
- Punkty regulaminu dotyczące personelu (w tym alumnów szkolenia)
- Narzędzia do wykorzystania na tym etapie (warsztat)
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 35 min (obiadowa)

### **Część V Preaudyt (ca 45 min)**

- Cele preaudytu – standard kontaktu z podmiotem (warsztat)
- Zakres preaudytu – korzystanie z algorytmów
- Sposób prowadzenia dokumentacji i podsumowania (arkusz)
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 5 min

### **Część VI Audyt (ca 45 min)**

- Cele audytu – standard kontaktu z podmiotem (warsztat)
- Zakres audytu vs preaudyt– korzystanie z algorytmów
- Sposób prowadzenia dokumentacji i podsumowania (arkusz)
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja

Przerwa 5 min

### **Część VII Wdrażanie rekomendacji i certyfikacja (ca 45 min)**

- Wnioski po audycie, rekomendacje, prezentacja, komisja
- Ewentualne wsparcie wdrożenia rekomendacji i kontrola wdrożenia
- Kontrola wdrożenia rekomendacji
- Materiały dla usługobiorców i wdrożenie niezbędnych procesów
- Kontrola przygotowania do OSS PTM

- Pytania, odpowiedzi i dyskusja
- Przerwa 5 min

### **Część VIII Funkcjonowanie Bazy Platformy Kooperacyjnej (ca 45 min)**

- Obsługa bazy certyfikacji (warsztat)
- Monitoring
- Zgłoszenia PTM i zgłoszenia wykonawców do OSS PTM
- Pytania, odpowiedzi i dyskusja
- Zakończenie i ankieta podsumowująca

### **Miejsce i termin szkolenia**

Zależy nam na tym, aby szkolenie miało charakter warsztatowy, co najlepiej realizować przy fizycznej obecności w siedzibie Partnerstwa – przy ulicy Świętokrzyskiej 20 w Warszawie. Dokładne dane dotyczące numeru Sali, w której odbędą się warsztaty zostaną przesłane uczestnikom na adres mailowy wskazany przez nich podczas rejestracji.

Ze względu na pandemię obecnie nie podajemy dokładnej daty. Zamierzamy zorganizować szkolenie w drugiej połowie marca br. W razie wzrostu zagrożenia pandemicznego, jeżeli organizacja szkolenia stacjonarnego okaże się niemożliwa, zorganizujemy szkolenie w kwietniu 2022 roku w trybie zdalnym.

Podczas rejestracji prosimy o podanie wszystkich wymaganych danych kontaktowych w celu umożliwienia nam nawiązania kontaktu z Państwem, co będzie konieczne dla:

- Potwierdzenia prawidłowości rejestracji,
- Przekazania szczegółowych danych dotyczących daty, godziny oraz miejsca szkolenia, zaś w przypadku konieczności odbycia szkolenia w trybie zdalnym – przekazania materiałów szkoleniowych.

**Prosimy o wypełnienie i przesłanie formularza  
zgłoszeniowego!**

**ZAPRASZAMY**

## FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Niniejszy formularz służy przekazaniu Partnerstwu FPE/CPR/ZAE informacji niezbędnych do rejestracji chęci udziału zainteresowanego w warsztatach dla kandydatów do współpracy przy świadczeniu usługi „Przygotowania mazowieckich MSP do one-stop shop PTM”. **Prosimy** wydrukować formularz, podpisać go i **wysłać** na adres Fundacja Poszanowania Energii, ul. Świętokrzyska 20, kod pocztowy 00-002 Warszawa, **lub** wypełnić i podpisać podpisem elektronicznym oraz **wysłać** na adres [biurooi@fpe.org.pl](mailto:biurooi@fpe.org.pl), **w terminie do 15 marca 2022.**

*Data wypełnienia*

Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

*Imię*

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

*Nazwisko*

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

*Adres zamieszkania*

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

*@-mail*

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

*Numer telefonu*

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

- Niniejszym zgłaszam chęć udziału w bezpłatnych warsztatach dla kandydatów do współpracy przy świadczeniu usługi „Przygotowanie mazowieckich MSP do one-stop shop PTM”.
- Potwierdzam, iż powyższe informacje są prawdziwe i zgodne z aktualną sytuacją.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu dla potrzeb przeprowadzenia szkolenia.
- W związku z przystąpieniem do Projektu Grantobiorcy pn. „Wprowadzenie nowych usług o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorców z Mazowsza, dzięki partnerskiej współpracy Centrum Innowacji FPE” oświadczam, że przyjmuję do wiadomości, iż:

1. Administratorem moich danych osobowych jest:
  - 1) Zarząd Województwa Mazowieckiego dla Zbioru Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, stanowiący Instytucję Zarządzającą dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, adres poczty elektronicznej: [iod@mazovia.pl](mailto:iod@mazovia.pl);
  - 2) Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego dla Zbioru centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych, z siedzibą w Warszawie, Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa.
2. Podstawę prawną przetwarzania moich danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 119 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) – dane osobowe są niezbędne dla realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020:

- 1) w odniesieniu do zbioru Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020:
  - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
  - b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1301/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie przepisów szczegółowych dotyczących Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” oraz w sprawie uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1080/2006;
  - c) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431);
- 2) w odniesieniu do zbioru centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych:
  - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
  - b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1301/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie przepisów szczegółowych dotyczących Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” oraz w sprawie uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1080/2006;
  - c) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020;
  - d) rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) Nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiające szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi.

3. Moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Projektu Grantobiorcy „Wprowadzenie nowych usług o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorców z Mazowsza, dzięki partnerskiej współpracy Centrum Innowacji FPE”, w szczególności testowania nowych lub ulepszonych usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym.
4. Moje dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej – Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, Beneficjentowi realizującemu Projekt grantowy – Województwu Mazowieckiemu, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, oraz podmiotom, które na zlecenie Beneficjenta uczestniczą w realizacji Projektu grantowego - Grantobiorcy i jednostki współpracujące z Beneficjentem przy realizacji zadań projektu. Moje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub Beneficjenta. Moje dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz Beneficjenta kontrole i audyt w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub Beneficjenta.
5. Podanie danych jest warunkiem koniecznym otrzymania wsparcia, a odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia wsparcia w ramach Projektu Grantobiorcy.
6. Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Moje dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w sprawie indywidualnej.
8. Moje dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji.
9. Mam prawo żądać dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia.

Mam prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Miejscowość i data

.....  
(podpis zgłaszającego)